

Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

Salbakos Butik Otel; **Baltalı Grup** bünyesinde yer almakta olup, **DENİZ TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**'ne bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Deniz Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Deniz Tekstil" veya "Şirket") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun") uyarınca, Salbakos Butik Otel konaklama tesislerimizde ağırladığımız misafirlerimizin kişisel verilerinin korunmasına azami özen göstermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni, Kanun'un 10. maddesinde düzenlenen "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" ile *Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ* uyarınca; otel hizmetlerimizden yararlanan misafirlerimizin kişisel verilerinin toplanma yöntemleri, hukuki sebepleri, işleme amaçları, aktarılabileceği alıcı grupları, saklama süreleri ve Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki haklarınız hakkında sizleri şeffaf bir şekilde bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

İşbu aydınlatma metninde "Kişisel Verileriniz" için yapılan açıklamalar, niteliğine uygun düştüğü ölçüde "Özel Nitelikli Kişisel Veriler"inizi de kapsamaktadır.

Veri Sorumlusu

Şirket Unvanı: **DENİZ TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

Adres : Organize Sanayi Bölgesi Nevzat Koru Caddesi 1 Nci Kısım No:3 Honaz/DENİZLİ

(Veri Sorumlusu işbu Aydınlatma Metni kapsamında "Firma veya Deniz Tekstil" olarak anılacaktır.)

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Salbakos Butik Otel konaklama tesislerimizde misafiriniz olmanız, rezervasyon yaptırmanız, otel binalarımızı/tesislerimizi ziyaret etmeniz veya kurumsal web sitelerimiz/dijital kanallarımız üzerinden bizimle iletişim kurmanız esnasında kişisel verileriniz; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır.

Toplama kanalları başlıca şunlardır:

- Otel resepsiyonunda ve giriş işlemlerinde (check-in) şahsen ibraz ettiğiniz kimlik, pasaport veya ehliyet belgeleri ile fiziki misafir kayıt formları,
- Kurumsal web sitemiz (www.salbakos.com) / www.deniztekstil.com.tr), çevrim içi rezervasyon modülleri, çağrı merkezi ve e-posta kanalları,
- Anlaşmalı acenteler, turizm platformları ve aracı seyahat firmaları üzerinden iletilen rezervasyon bilgileri,
- Otel idari binaları, ortak kullanım alanları, koridorlar ve giriş-çıkış noktalarında yer alan kapalı devre güvenlik kamerası (CCTV) sistemleri,

- Otel içi harcama, telefon, kablosuz internet (Wi-Fi) erişim logları ve hizmet kullanım kayıtları.

Kişisel verileriniz, Salbakos Butik Otel ile olan konaklama, ticari ve hukuki ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek hem dijital hem de fiziki ortamlarda güvenli bir şekilde muhafaza edilecektir.

Kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde öngörülen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- KVKK m. 5/2-a ve ç (Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi ve Hukuki Yükümlülük):** 1774 sayılı *Kimlik Bildirim Kanunu* uyarınca konaklayan misafirlerin kimlik bilgilerinin kolluk kuvvetlerine bildirilmesi zorunluluğu, Vergi Usul Kanunu uyarınca faturalandırma ve malî yükümlülüklerin yerine getirilmesi.
- KVKK m. 5/2-c (Sözleşmenin Kurulması veya İfası):** Salbakos Butik Otel ile aranızda akdedilen konaklama sözleşmesinin kurulması, otel hizmetlerinin sunulması, rezervasyon ve oda tahsis işlemlerinin yürütülmesi.
- KVKK m. 5/2-e (Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması):** Konaklama süresince veya sonrasında doğabilecek uyumsuzluklarda ispat yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve yasal savunma haklarının kullanılması.
- KVKK m. 5/2-f (Meşru Menfaat):** Kişisel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla; Salbakos Butik Otel tesislerinin güvenliğinin, kamu düzeninin ve misafir memnuniyetinin artırılması, sunulan hizmetlerin geliştirilmesi.
- Açık Rıza (KVKK m. 5/1):** Kanuni şartların dışına çıkan istisnai durumlarda (örneğin; özel konaklama tercihlerinin işlenmesi, pazarlama faaliyetleri veya ticari elektronik ileti gönderimi) özgür iradenizle vereceğiniz açık rıza

İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları

Salbakos Butik Otel bünyesinde, konaklama ve misafir ağırlama süreçlerinin yürütülmesi amacıyla 6698 sayılı Kanun'un 4. maddesindeki genel ilkelere ve veri minimizasyonu kuralına uygun olarak aşağıdaki kişisel veri kategorileriniz işlenmektedir:

VERİ KATEGORİSİ	KAPSAM VE İÇERİK
Kimlik Verisi	Ad, soyad, T.C. kimlik numarası veya yabancı uyruklu misafirler için pasaport numarası bilgileri.
İletişim Verisi	Telefon numarası, e-posta adresi, yerleşim yeri (ikametgah) adresi.
Görsel ve İşitsel Veriler	Misafirlere ait fotoğraf ile otel tesisleri genelinde güvenlik amacıyla alınan kamera (CCTV) kayıtları.
Finansal Veriler	Banka hesap numarası, IBAN bilgisi (ücret iadeleri ve finansal işlemler için).

VERİ KATEGORİSİ	KAPSAM VE İÇERİK
İmza Verisi	Konaklama kayıt formları ve sözleşmelerine ait ıslak imza örneği.
Diğer Veriler	Kanunda sayılan standart veri grupları dışında kalan ve otel operasyonları kapsamında işlenen araç plakası bilgisi vb.

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen veri işleme şartları dâhilinde aşağıdaki spesifik amaçlarla işlenecektir:

- Can ve Mal Güvenliğinin Temini:** Salbakos Butik Otel'in faaliyetlerinin yürütüldüğü merkez ve birimlerinde bulunan misafirlerin, ziyaretçilerin ve üçüncü kişilerin can ve mal güvenlikleri ile hukuki, ticari ve iş sağlığı güvenilirliklerinin temin edilmesi.
- Fiziksel Mekân Güvenliği ve Denetimler:** Otel tesisleri içerisinde fiziki olarak bulunmanız hâlinde disiplinin, güvenliğin ve denetimlerin sağlanması amacıyla kamera görüntülerinin depolanması.
- Yasal Yükümlülüklerin Yerine Getirilmesi:** 1774 sayılı Kimlik Bildirim Kanunu, Vergi Usul Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve ilgili tüm ikincil düzenlemelerden doğan yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve gerekli tedbirlerin alınması.
- Resmi Kurum Denetimleri ve Bildirimleri:** Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve düzenleme görevlerinin yürütülmesi.
- Yargı ve İdari Makam Talepleri:** Yargı organlarının ve/veya idari makamların yasal çerçevede talep ettiği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi.
- Risk Yönetimi ve Kalite Geliştirme:** Otel hizmetlerinin iyileştirilmesine yönelik risk yönetimi ve kalite geliştirme aktivitelerinin yerine getirilmesi.
- Veri Güvenliği Önlemleri:** Veri güvenliği kapsamında, sistem ve uygulamalar için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması.

İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz; KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınması sağlanarak, yukarıda belirtilen amaçlar doğrultusunda şu alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- İlgili Mevzuat Yetkilileri:** İlgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği yetkili kişi, kurum ve/veya kuruluşlar,
- Hissedarlar ve Grup Şirketleri:** Doğrudan ve/veya dolaylı yurt içi/yurt dışı hissedarlarımız,
- İş Ortakları:** Faaliyetlerimizin yürütülmesinde iş birliği yaptığımız iş ortaklarımız,
- Hizmet Sağlayıcılar ve Tedarikçiler:** Faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz, iş birliği yaptığımız yurt içi/yurt dışı kuruluşlar ile diğer gerçek ve/veya tüzel üçüncü kişiler.

Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; Firmamız ve Firmamıza bağlı merkez ve birimlerinin tabi olduğu, ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zamanaşımı sürelerine riayet edilerek işlenecektir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınacaktır.

Kişisel verileriniz, amaçla sınırlılık ilkesinin bir gereği olarak işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçların yerine getirilmesi ve her halükârda Firma uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak işlenmekte, sürelerin dolması ardından ise silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Bu kapsamda süreç bazlı kişisel verilerin saklama süreleri aşağıdaki gibidir:

SÜREÇ	SAKLAMA SÜRESİ
Satış Sonrası Destek ve Hukuki Süreçleri	Faaliyetin sona ermesini takiben 10 yıl
Kamera Kayıtları	20 Gün

İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişi olarak, Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”e göre “*Organize Sanayi Bölgesi Nevzat Kuru Caddesi 1 Nci Kısım No:3 Honaz/DENİZLİ*” Türkiye adresine yazılı olarak veya deniztekstil@hs03.kep.tr Kayıtlı Elektronik Posta adresine elektronik ortamdan iletmek suretiyle sayılan haklarını kullanabilecektir. Bu konuda daha kapsamlı düzenleme **Deniz Tekstil Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü** ve **Deniz Tekstil Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası**’nda yapılmıştır.