

Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

Salbakos Butik Otel; **Baltalı Grup** bünyesinde yer almakta olup, **DENİZ TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**'ne bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Deniz Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Deniz Tekstil" veya "Şirket") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun") kapsamında, Salbakos Butik Otel'in kurumsal web sitesini (www.salbakos.com) / www.deniztekstil.com.tr ziyaret eden kullanıcılarımızın ve çevrim içi hizmetlerimizden faydalanan misafirlerimizin kişisel verilerinin korunmasına büyük önem veriyoruz.

İşbu Aydınlatma Metni; KVKK'nın 10. maddesinde yer alan "*Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü*" ile *Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ* uyarınca; veri sorumlusu sıfatımızla web sitemizi kullanımınız esnasında toplanan kişisel verilerinizin toplanma yöntemlerini, hukuki sebeplerini, işleme amaçlarını, aktarıldığı alıcı gruplarını, saklama sürelerini ve Kanun'un 11. maddesinde sayılan haklarınızı en şeffaf şekilde açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Aydınlatma metninde "Kişisel Verileriniz" için yapılan açıklamalar, niteliğine uygun düştüğü ölçüde "Özel Nitelikli Kişisel Veriler"inizi de kapsamaktadır.

Veri Sorumlusu

Şirket Unvanı: **DENİZ TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**

Adres: Organize Sanayi Bölgesi Nevzat Kuru Caddesi 1 Nci Kısım No:3 Honaz/DENİZLİ

(Veri Sorumlusu işbu Aydınlatma Metni kapsamında "Firma veya Deniz Tekstil" olarak anılacaktır.)

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; Salbakos Butik Otel'in kurumsal web sitesini (www.salbakos.com) / www.deniztekstil.com.tr ziyaret etmeniz, site üzerindeki **Çevrim İçi İletişim, Bilgi, Talep ve Şikâyet Formları**'nı doldurmanız, **Oda Rezervasyon / Fiyat Sorgulama Modülleri**'ni kullanmanız, e-bülten ve kayıt alanlarına erişmeniz, otelimize ait sosyal medya hesapları veya e-posta kanalları üzerinden iletişim kurmanız esnasında ve web sitemizde kullanılan Zorunlu, Analitik ve İşlevsel **Çerezler (Cookies)** ve benzeri takip teknolojileri vasıtasıyla; tamamen veya kısmen otomatik olan ya da bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla dijital ve elektronik ortamda toplanmaktadır.

Söz konusu kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde öngörülen aşağıdaki hukuki sebeplere dayanılarak işlenmektedir:

- KVKK m. 5/2-a ve m. 5/2-ç (Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi ve Hukuki Yükümlülük):** 5651 sayılı *İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun* uyarınca web sitesi erişim, trafik ve IP log kayıtlarının tutulması, siber güvenliğinin sağlanması ile Emniyet, Mahkemeler ve yetkili kamu kurum ve kuruluşlarından gelebilecek yasal bilgi ve belge taleplerinin karşılanması.

- **KVKK m. 5/2-c (Sözleşmenin Kurulması veya İfası):** Salbakos Butik Otel web sitesi üzerinden oda rezervasyon taleplerinizin alınması, konaklama fiyat tekliflerinin sunulması, konaklama sözleşmesi öncesi işlemlerin yürütülmesi ve müşteri taleplerinin karşılanması.
- **KVKK m. 5/2-e (Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması):** Web sitesi kullanımı esnasında oluşabilecek hukuki uyumsuzluklarda, siber saldırı/ihlallerde veya idari denetimlerde ispat yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve Şirketimizin hukuki savunma haklarının kullanılması.
- **KVKK m. 5/2-f (Meşru Menfaat):** Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla; Deniz Tekstil'in ticari ve operasyonel itibarının korunması, web sitemizin teknik performansının, siber güvenliğinin ve fonksiyonelliğinin artırılması, sunucu hatalarının tespiti ve misafirlerimize sunulan çevrim içi hizmet kalitesinin geliştirilmesi.
- **Açık Rıza (KVKK m. 5/1):** Zorunlu olmayan çerezler (analitik, pazarlama ve reklam çerezleri) vasıtasıyla kişiselleştirilmiş bir kullanıcı deneyiminin sunulması ile ticari elektronik ileti (e-bülten, özel promosyon, otel duyuruları vb.) gönderimine izin vermeniz halinde iletişim verilerinizin pazarlama amacıyla işlenmesi.

İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları

Deniz Tekstil bünyesindeki Salbakos Butik Otel'in kurumsal web sitesi

(www.salbakos.com /

www.deniztekstil.com.tr) üzerinden yürütülen çevrim içi hizmetlerin sağlanması amacıyla, 6698 sayılı Kanun'un 4. maddesindeki genel ilkelere ve veri minimizasyonu kuralına uygun olarak aşağıdaki kişisel veri kategorileriniz işlenmektedir:

- **Kimlik Verisi:** Ad, soyadı, T.C. kimlik numarası (*online rezervasyon ve fatura taleplerinde*), cinsiyet ve uyruk bilgisi.
- **İletişim Verisi:** Telefon numarası, e-posta adresi, ikametgah/fatura adresi ve sosyal medya iletişim bilgileri.
- **İşlem Güvenliği ve Dijital İz Verisi:** IP adresi bilgileri, web sitesi giriş-çıkış zaman kayıtları, erişim logları, çerez (cookie) kayıtları, tarayıcı ve işletim sistemi bilgileri ile yönlendirici adres (URL) bilgileri.
- **Müşteri İşlem ve Rezervasyon Verisi:** Web sitesi üzerinden iletilen oda rezervasyon talepleri, konaklama tarih aralıkları, özel hizmet/fiyat talepleri, talep ve şikâyet formlarındaki mesaj içerikleri ile iletişim tercihleri.

Sayılan kişisel verileriniz, Kanun'un 5. maddesinde belirtilen veri işleme şartları dâhilinde aşağıdaki spesifik amaçlarla işlenmektedir:

- **Çevrim İçi Hizmetlerin ve Rezervasyon Süreçlerinin Yürütülmesi:** Web sitesi üzerinden otel konaklama rezervasyon taleplerinin alınması, oda müsaitlik ve fiyat sorgulamalarının yanıtlanması, misafir ile iletişim kurulması ve konaklama öncesi adımların tamamlanması.
- **Müşteri İlişkileri ve Talep/Şikâyet Yönetimi:** Web sitemizdeki iletişim ve talep formları vasıtasıyla paylaştığınız soru, öneri, talep ve şikâyetlerin değerlendirilmesi, çözüme kavuşturulması ve doğrudan tarafınızla irtibata geçilmesi.
- **Bilgi Güvenliği ve Mevzuata Uyum:** 5651 sayılı *İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun* uyarınca trafik ve IP log kayıtlarının mevzuata uygun tutulması, siber güvenliğin ve sistem emniyetinin sağlanması.

- **Yasal Bildirimler ve Resmi Taleplerin Karşıllanması:** Mahkemeler, Emniyet Müdürlüğü, İdari Makamlar ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları tarafından yasal mevzuat çerçevesinde talep edilen bilgi ve belgelerin sunulması.
- **Hizmet Kalitesinin Artırılması ve Kullanıcı Deneyimi:** Sitemizin teknik performansının ve fonksiyonelliğinin analiz edilmesi, hata tespiti yapılması, web sitesi kullanım istatistiklerinin oluşturulması ve sunulan çevrim içi hizmetlerin geliştirilmesi.
- **Pazarlama ve İletişim Faaliyetleri (Açık Rıza Halinde):** Açık rızanızın bulunması şartıyla; zorunlu olmayan çerezler aracılığıyla kişiselleştirilmiş kullanım deneyimi sunulması, Salbakos Butik Otel'e ait kampanya, promosyon, indirim ve özel konaklama fırsatları hakkında ticari elektronik iletilerin (e-bülten, SMS vb.) tarafınıza iletilmesi.

İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz; KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde öngörülen veri aktarım şartlarına ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararlarına uygun olarak, verilerin gizliliğini ve güvenliğini sağlayacak gerekli tüm teknik ve idari tedbirler alınmak kaydıyla, yukarıda belirtilen işleme amaçları doğrultusunda aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- **Baltalı Grup Şirketleri ve Hissedarlar:** Bağlı bulunduğumuz Baltalı Grup Şirketleri yapısı bünyesinde; kurumsal yönetim, ortak bilgi teknolojileri altyapı kullanımı, grup içi raporlama ve üst düzey yönetim süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla doğrudan/dolaylı hissedarlarımıza ve grup şirketlerimize.
- **Hizmet Sağlayıcılar, Tedarikçiler ve Veri İşleyenler:** Web sitemizin barındırıldığı (hosting) yerli sunucu sağlayıcılarına, web tasarım ve yazılım destek firmalarına, siber güvenlik danışmanlarına ve e-posta/iletişim altyapısı sunan yerli veri işleyenlere.
- **Hukuk, Mali Danışmanlar ve Bağımsız Denetçiler:** Şirketimizin yasal yükümlülüklerinin ifası, olası hukuki uyumsuzluklarda savunma hakkının kullanılması, dava, icra ve cevap süreçlerinin yürütülmesi ile mali denetimlerin gerçekleştirilmesi amacıyla Şirketimiz adına hareket eden avukatlara, avukatlık ortaklıklarına, mali müşavirlere ve bağımsız denetim firmalarına.
- **Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları:** 5651 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca yasal bildirim yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, siber suçlarla mücadele ve resmi denetimlerin karşılanması amacıyla başta Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK), Mahkemeler, İcra Daireleri ve Emniyet Genel Müdürlüğü olmak üzere yetkili kamu makamlarına.

Önemli Bilgilendirme: Çevrim İçi Ödeme ve Sanal POS İşlemlerine İlişkin Veri Güvenliği

Web sitemiz (www.salbakos.com / www.deniztekstil.com.tr) üzerinden gerçekleştireceğiniz çevrim içi oda rezervasyonlarında veya ödeme adımlarında girdiğiniz **kredi kartı, banka kartı, kart son kullanma tarihi ve CVV güvenlik kodu** gibi hassas finansal verileriniz **Deniz Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş.** tarafından kesinlikle kaydedilmemekte, işlenmemekte ve sunucularımızda saklanmamaktadır.

- **Bağımsız Ödeme Altyapısı:** Ödeme ve rezervasyon işlemleri; BDDK lisanslı bankalar ve/veya 6493 sayılı Kanun kapsamında yetkilendirilmiş lisanslı ödeme kuruluşlarının (Sanal POS altyapıları) korumalı sistemleri üzerinden doğrudan ilgili finans kuruluşu ile cihazınız arasında gerçekleşmektedir.

- Şifreli Veri İletimi:** Kart bilgileriniz, 256-bit SSL/TLS şifreleme protokolleri ve **3D Secure** (Güvenli Ödeme) katmanı vasıtasıyla doğrudan ilgili banka/ödeme kuruluşuna iletilmekte olup, Deniz Tekstil bu verilerin iletim hattında yalnızca bir aracı konumundadır. Ödeme adımıyla sağladığınız veriler bakımından ilgili Banka veya Ödeme Kuruluşu müstakil "Veri Sorumlusu" sıfatına haizdir.

Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz; işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere, Şirketimizin ve Salbakos Butik Otel'in tabi olduğu ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme, saklama ve zaman aşımı sürelerine riayet edilerek işlenmektedir. Kanunlarda veya ikincil düzenlemelerde saklama sürelerine ilişkin bir değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni yasal süreler esas alınacaktır.

Kişisel verileriniz; amaçla sınırlılık, ölçülülük ve veri minimizasyonu ilkeleri gereğince, işleme amacının ortadan kalkması, yasal sürelerin dolması veya Şirketimizin kurumsal imha periyodu uyarınca **Deniz Tekstil Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası**'na uygun olarak güvenli bir şekilde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Bu kapsamda Salbakos Butik Otel kurumsal web sitesi (www.salbakos.com) / www.deniztekstil.com.tr) süreçlerine ilişkin spesifik saklama süreleri aşağıdaki gibidir:

SÜREÇ	SAKLAMA SÜRESİ	HUKUKİ / OPERASYONEL GEREKÇE
5651 Sayılı Kanun Kapsamındaki İnternet Erişim ve Trafik Log Kayıtları	2 Yıl	5651 sayılı <i>İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun</i> uyarınca trafik kayıtlarını saklama hukuki yükümlülüğü.
Zorunlu ve Teknik Çerezler (Cookies)	Oturum Süresince (Tarayıcı kapatılıncaya kadar)	Web sitesinin temel fonksiyonlarının, güvenliğinin ve gezinme özelliklerinin çalışması için gerekli operasyonel saklama.
İşlevsel ve Analitik Çerezler (Açık Rızaya Dayalı)	En fazla 1 ila 2 Yıl (veya kullanıcı rızasını geri çekene kadar)	Web sitesi kullanım istatistiklerinin analizi ve kullanıcı tercihlerinin hatırlanması (Çerez Politikası parametreleri uyarınca).
Web İletişim, Talep ve Şikâyet Formu Kayıtları	2 Yıl (Talebin sonuçlandırılmasını takiben)	Müşteri ilişkileri yönetimi, talep takibi ve olası hukuki uyuşmazlıklarda savunma hakkının kullanılması (TBK zaman aşımı ilkeleri).
Çevrim İçi Rezervasyon Ön İşlem ve Müşteri Kayıtları	10 Yıl	Türk Ticaret Kanunu (TTK m. 82) ve Vergi Usul Kanunu (VUK m. 253) uyarınca ticari defter, evrak ve faturalama süreçlerine ilişkin yasal saklama süresi.

İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişi olarak, Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”e göre “*Organize Sanayi Bölgesi Nevzat Kuru Caddesi 1 Nci Kısım No:3 Honaş/DENİZLİ*” Türkiye adresine yazılı olarak veya deniztekstil@hs03.kep.tr Kayıtlı Elektronik Posta adresine elektronik ortamdan iletmek suretiyle sayılan haklarınızı kullanabilecektir. Bu konuda daha kapsamlı düzenleme **Deniz Tekstil Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü ve Deniz Tekstil Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’nda** yapılmıştır.