

Aydınlatma Metni Amacı ve Kapsamı

Salbakos Butik Otel; **Baltalı Grup** bünyesinde yer almakta olup, **DENİZ TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ**'ne bağlı olarak faaliyet göstermektedir.

Deniz Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Deniz Tekstil" veya "Şirket") olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK" veya "Kanun") uyarınca, kurumsal web sitemiz üzerindeki iletişim formlarını kullanan ziyaretçilerimizin ve misafirlerimizin kişisel verilerinin korunmasına azami özen göstermekteyiz.

İşbu Aydınlatma Metni, Kanun'un 10. maddesinde düzenlenen "Veri Sorumlusunun Aydınlatma Yükümlülüğü" ile *Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ* uyarınca; web sitemizdeki iletişim sayfası aracılığıyla ilettiğiniz kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri, hukuki sebepleri, işleme amaçları, aktarılabileceği alıcı grupları, saklama süreleri ve Kanun'un 11. maddesi kapsamındaki haklarınız hakkında sizleri şeffaf bir şekilde bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu

Şirket Unvanı: DENİZ TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Adres: Organize Sanayi Bölgesi Nevzat Koru Caddesi 1 Nci Kısım No:3 Honaz/DENİZLİ

(Veri Sorumlusu işbu Aydınlatma Metni kapsamında "Firma veya Deniz Tekstil" olarak anılacaktır.)

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; Salbakos Butik Otel kurumsal web sitesi üzerindeki iletişim sayfaları, talep/öneri formları, sosyal medya mecraları, çağrı merkezi, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla tamamen veya kısmen otomatik olan ya da bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanabilecektir.

Kişisel verileriniz, Deniz Tekstil Sanayi ve Ticaret A.Ş. ("Şirket") ile olan iletişim ve talep ilişkiniz devam ettiği müddetçe oluşturularak ve güncellenerek işlenebilecek ve hem dijital hem de fiziki ortamda muhafaza altında tutulabilecektir.

İşbu aydınlatma metninin "Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları" başlığında yer alan amaçlar doğrultusunda kişisel verileriniz; 6698 sayılı Kanun'un 5. maddesinin 1. fıkrası kapsamında **açık rıza** şartının sağlanması veya 5. maddesinin 2. fıkrası uyarınca aşağıdaki bentlerde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları kapsamında işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir:

- KVKK m. 5/2-ç (Hukuki Yükümlülük):** Şirketimizin tabi olduğu yasal mevzuattan ve düzenleyici işlemlerden kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- KVKK m. 5/2-d (Alenileştirme):** İletişim formu vasıtasıyla paylaşılan kişisel verilerin ilgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması,
- KVKK m. 5/2-e (Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması):** İletişim süreçleri sonrasında doğabilecek olası uyuşmazlıklarda ispat yükümlülüğünün yerine getirilmesi ve yasal hakların korunması,
- KVKK m. 5/2-f (Meşru Menfaat):** İlgili kişilerin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, iletişim taleplerinin etkin bir şekilde yönetilmesi, değerlendirilmesi ve Şirket faaliyetlerinin geliştirilmesi,
- KVKK m. 5/1 (Açık Rıza):** Kanuni şartların dışındaki durumlarda özgür iradenizle vereceğiniz açık rıza onayınız.

İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları

Kişisel verileriniz, yasal yükümlülükler gereği veya Şirket iş ve işlemlerinde daha uygun bir hizmet verebilmek amacıyla 6698 sayılı Kanun'un 4. maddesindeki genel ilkelere ve veri minimizasyonu kuralına uygun bir şekilde güvenli bir şekilde işlenmektedir.

Bu kapsamda iletişim sayfası aracılığıyla toplanan kişisel veri kategorileri ve içerikleri şunlardır:

- **Kimlik Verisi:** Ad, soyad.
- **İletişim Verisi:** Telefon numarası, e-posta adresi ve mesaj içeriğinde yer alan bilgiler.
- **İşlem Güvenliği Verisi:** Kişiyi ait bilgilerin işlenmesi sonucu oluşan dijital izler, IP adresi bilgileri ve internet sitesi giriş-çıkış bilgileri.

Toplanan kişisel verileriniz aşağıdaki amaçlarla işlenecektir:

- Salbakos Butik Otel ve Deniz Tekstil bünyesindeki birimlerin ürün ve hizmetlerinden yararlanabilmeniz için gerekli çalışmaların ilgili iş birimlerimiz tarafından yapılabilmesi,
- İletişim formu vasıtasıyla ilettiğiniz soru, talep, şikâyet ve önerilerin değerlendirilmesi ve paylaşılan iletişim kanalları üzerinden doğrudan sizinle irtibata geçilebilmesi,
- İlgili tüm kanunlardan ve ikincil düzenlemelerden doğan/doğabilecek yasal ve düzenleyici gereksinimlerin yerine getirilmesi ve bu kapsamda gerekli tedbirlerin alınabilmesi,
- Görevli ve yetkili kamu kurum ve kuruluşları ile kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşlarınca yapılacak denetleme ve düzenleme görevlerinin yürütülmesi,
- Yargı organlarının ve idari makamların istediği bilgi ve belge taleplerinin yerine getirilmesi,
- Sunulan hizmetlerin geliştirilmesi, memnuniyetin artırılması ve bu kapsamda gerekli raporlama ve analiz çalışmalarının yapılması,
- Veri güvenliği kapsamında, sistem ve uygulamalar için gerekli tüm teknik ve idari tedbirlerin alınması.

Söz konusu kişisel verileriniz, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dâhilinde işlenecektir.

İşlenen Kişisel Verilerinizin Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabileceği

6698 sayılı KVKK ve ilgili mevzuat uyarınca uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirlerin alınması sağlanarak, kişisel verileriniz yukarıda belirtilen iletişim ve talep yönetimi amaçları doğrultusunda aşağıdaki alıcı gruplarına aktarılabilecektir:

- **İlgili Kurum ve Kuruluşlar:** İlgili diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlar,
- **Hukuk Danışmanları:** Hukuki işlerin takibi ve yasal süreçlerin yürütülmesi amacıyla avukatlar veya avukatlık ortaklıkları,
- **Mali Müşavirler:** Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi amacıyla mali müşavirler,
- **Hissedarlar ve İştirakler:** Doğrudan/dolaylı yurt içi ve yurt dışı hissedarlarımız ile bağlı ortaklıklarımız ve/veya iştiraklerimiz,
- **Finans ve Sigorta Kurumları:** Özel sigorta şirketleri, bankalar, sandıklar ve vakıflar,
- **Danışmanlar ve İş Ortakları:** Faaliyetlerimizin geliştirilmesi ve desteklenmesi amacıyla çalışılan danışmanlar ve iş ortakları,
- **Hizmet Sağlayıcılar:** Faaliyetlerimizi yürütmek üzere sözleşmesel olarak hizmet aldığımız ve/veya hizmet verdiğimiz, iş birliği yaptığımız yurt içi ve yurt dışı kuruluşlar.

Yukarıda belirtilen aktarımlar, 6698 sayılı KVK Kanunu'nun 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

	İLETİŞİM SAYFASI İÇİN AYDINLATMA METNİ	DOKÜMAN NO	SH-KVK-M-002
		YAYIN TARİHİ	13.06.2025
		REV.NO/TARİH	01/04.08.2026
		SAYFA NO	3 / 3

Veri İşleme Süresi ve Muhafaza Süresi

Kişisel verileriniz, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlarla sınırlı olmak üzere; Firmamız ve Firmamıza bağlı merkez ve birimlerinin tabi olduğu, ilgili tüm kanun ve sair yasal mevzuatta yer alan veri işleme ve zamanaşımı sürelerine riayet edilerek işlenecektir. Kanunlarda veri işleme sürelerine ilişkin değişiklik yapılması halinde, belirlenen yeni süreler esas alınacaktır.

Kişisel verileriniz, amaçla sınırlılık ilkesinin bir gereği olarak işbu Aydınlatma Metninde açıklanan amaçların yerine getirilmesi ve her halükârda Firma uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre ile sınırlı olarak işlenmekte, sürelerin dolması ardından ise silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Bu kapsamda iletişim sayfası süreçlerine ilişkin spesifik kişisel verilerin saklama süreleri aşağıdaki gibidir:

<u>SÜRECİ</u>	<u>SAKLAMA SÜRESİ</u>	<u>HUKUKİ / OPERASYONEL GEREKÇE</u>
İletişim, Talep ve Şikâyet Formu Kayıtları	2 Yıl (<i>Talebin sonuçlandırılmasını takiben</i>)	Müşteri ilişkileri yönetimi, talep takibi ve olası uyuşmazlıklarda ispat yükümlülüğü / savunma hakkının kullanılması.
İşlem Güvenliğine İlişkin Kayıtlar ve Log Kayıtları	2 Yıl	5651 sayılı <i>İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun</i> uyarınca erişim ve trafik kayıtlarını saklama hukuki yükümlülüğü.
İletişim Sayfası Kapsamındaki Çerezler	Oturum Süresi / 1 ila 2 Yıl	Web sitesi altyapısının çalıştırılması ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi (Çerez Politikası parametreleri).

İlgili Kişinin Hakları

İlgili kişi olarak, Kanunun ilgili kişinin haklarını düzenleyen 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ”e göre “*Organize Sanayi Bölgesi Nevzat Kuru Caddesi 1 Nci Kısım No:3 Honaz/DENİZLİ*” Türkiye adresine yazılı olarak veya deniztekstil@hs03.kep.tr Kayıtlı Elektronik Posta adresine elektronik ortamdan iletmek suretiyle sayılan haklarınızı kullanabilecektir. Bu konuda daha kapsamlı düzenleme **Deniz Tekstil Kişisel Veri Başvuru ve Yanıt Prosedürü** ve **Deniz Tekstil Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası**’nda yapılmıştır.